

사용자 가이드

기도형 비무선 BTE 보청기



ReSound

rediscover hearing

(주)지엔리사운드코리아 | 서울 광진구 천호대로 531-1 광우빌딩 4층

Tel : 1577-2922 | Fax : 02-541-9220

www.resoundkorea.com

ReSound Vea™

ReSound Magna™

GN ReSound의 새로운 보청기를 구입해 주셔서 감사합니다.

리사운드의 혁신적인 음향 기술과 디자인은 보청기 전문가가 선택한 고객 맞춤 설정과 결합하여 귀하의 청취가 보다 즐거운 경험되도록 도울 것입니다.

보청기는 청력 손실로 인해 그 동안 듣지 못했던 소리를 다시 들을 수 있도록 해 줄 것입니다. 보청기 적응 과정에는 연습과 긍정적인 태도가 중요합니다. 귀하의 리사운드 보청기는 개인의 청력 손실 정도와 필요에 따라 조정되었습니다. 어떤 사람은 보청기 착용과 새로운 소리를 듣는 것에 빨리 적응하고 어떤 사람들은 조금 더 시간이 필요할 수 있습니다.

보청기 사용이 주는 모든 혜택 받기 위해서는 본 설명서를 주의 깊게 읽어야 합니다. 보청기를 적절하게 관리, 유지보수 및 사용하시면, 오랜 기간 동안 보청기를 통해 보다 나은 의사소통을 하실 수 있을 것입니다. 질문이 있으시면 의사 선생님이거나 리사운드 고객 센터로 문의 주십시오.

* ReSound는 ReSound A/S의 등록 상표입니다.

작성년월 : 2015. 5

사용 목적

청각장애를 보상하기 위해서 소리를 증폭하여 공기 전도 방식으로 전달하는 기구

보청기 모델

모델	VE70	VE80	MG90
배터리 크기	13	13	675

리시버 튜브 길이 _____

돔 사이즈 _____

왼쪽 보청기 일련번호 _____

오른쪽 보청기 일련번호 _____

목차

소개	2~3
보청기 설명	6~7
시작하기(On/Off 기능)	8
보청기 사용 전 준비사항	8
동작 지연 기능(Smart Start)	9
배터리 삽입/교환	9
저 전압 신호음	10
보청기 삽입 및 제거	10~11
보청기 작동	12
볼륨 조절	12
프로그램 버튼	13
스포츠 잠금장치	14
전화기 사용	14
PhoneNow	15~16
텔레코일(선택사항)	17

텔레루프 시스템	17
오디오 직접입력장치(DAI)	18
오디오 직접입력장치(또는 오디오부츠)의 연결/해제	18
보청기 사용 후 보관 및 관리방법	19
일상적인 보관방법	19
이어몰드 청소	20
튜브와 돔 청소	20
돔 교체 방법	21
일반적인 주의사항	22
일반적인 경고사항	23
배터리 경고	24
저장방법/기타 보관방법	24
기타사항	25
문제 해결 가이드	26~29
보증 및 수리	30

보청기 설명

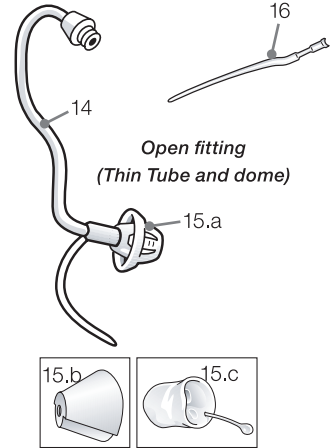
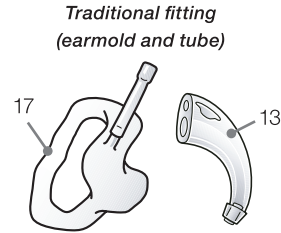
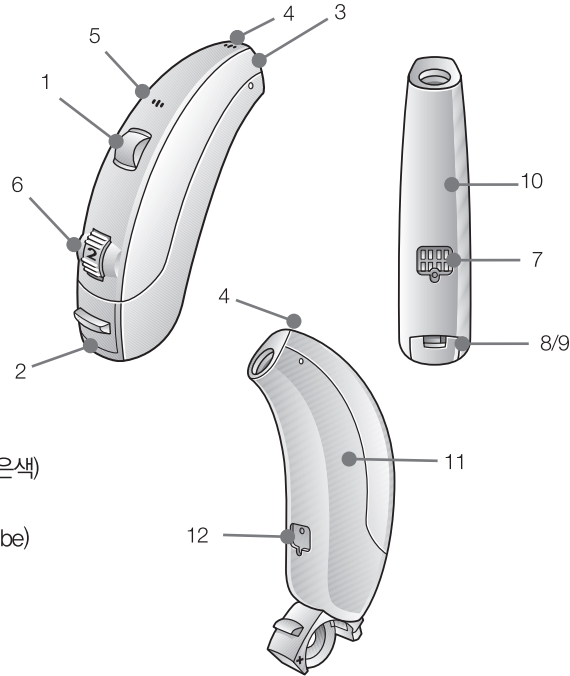
귀걸이형(BTE) 보청기 :

VE370-DVI, VE270-DVI

VE380-DVI, VE280-DVI, VE180-DVI,

MG490-DVI, MG290-DVI

1. 프로그램 버튼
2. 배터리 삽입구
3. 사운드 출구
4. 첫번째 마이크로폰
5. 두번째 마이크로폰
6. 볼륨 조절기
7. Direct Audio Input(DAI)연결부
8. 왼쪽/오른쪽 표시(왼쪽-파란색/오른쪽-붉은색)
9. 배터리 잠금장치
10. 모델명
11. 제조사명
12. 시리얼번호
13. 이어훅
14. 얇은튜브(Thin tube)
15. 돔/이어팁
16. 스포츠락
17. 이어몰드



시작하기

On/Off 기능

1. 배터리 삽입구를 닫으면, 보청기가 On이 되고, 기본 설정 프로그램이 작동합니다.
2. 보청기를 끄려면, 배터리 삽입구를 열면 됩니다. 손톱을 이용하여 배터리 삽입구를 잡아당기면 배터리 삽입구가 열립니다.

Tip: 보청기를 사용하지 않을 때는 배터리를 보청기에서 분리하여 불필요한 배터리 소모를 방지합니다.



보청기 사용 전 준비사항

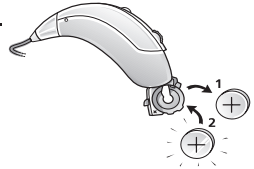
1. 이도 내에 상처나 이물질이 있는지 확인합니다.
2. 보청기에 대한 피부염증이나 귀지의 초과생성이 있는지 확인합니다.
3. NMR이나 CT와 같은 방사선 검사시 보청기에 위해를 입힐 수 있으므로 착용하지 않도록 합니다.
4. 광산이나 다른 폭발 위험이 있는 장소에서 보청기를 착용하지 않도록 합니다.
5. 배터리 유무를 확인합니다.
6. 보청기에 이물질이 묻어있을 경우, 청소용 브러쉬로 이물질 등을 털어냅니다.
7. 보청기의 필터부분(Wax Guard)의 색깔로 오른쪽, 왼쪽을 구분합니다. (파란색-왼쪽, 빨간색-오른쪽)

동작 지연 기능(Smart Start)

보청기를 귀에 착용하면 보청기가 켜집니다. 보청기를 귀에 착용하기 전에 보청기를 미리 켜기 원하시면, 보청기 전문가가 동작 지연 기능(Smart Start)을 활성화시켜 드립니다. 이 기능은 배터리 삽입구를 닫은 후 보청기가 켜지기까지의 시간을 10초 동안 지연시킵니다. 동작 지연 기능이 시작되면 보청기가 켜지기 전 10초 동안 1초 간격으로 삐- 소리를 내어, 얼마나 시간이 남았는지를 알려 드립니다.

배터리 삽입/교환

1. 손톱을 이용하여 배터리 삽입구를 완전히 엽니다. 다 쓴 배터리를 빼냅니다.
2. 새로운 배터리를 올바르게 +방향으로 삽입합니다.
3. 반드시 1년의 유효기한이 남아있는 Zinc-Air 배터리만을 사용하십시오.
4. 배터리 삽입구를 부드럽게 닫아줍니다.



Tip : 보청기를 오랜 기간 동안 사용하지 않을 때는 배터리를 보청기에서 꺼내어 배터리의 수명이 닳거나 배터리가 부식되지 않도록 합니다.

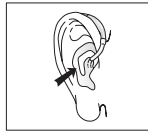
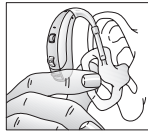
저 전압 신호음(Low battery indicator)

배터리 수명이 다해 갈 때 신호음으로 이를 알려 주는 기능은 보청기 전문가를 통해 보청기에 설정할 수 있습니다. 배터리 전압이 낮아지면, 보청기의 증폭이 감소하여 보청기 신호음이 발생합니다. 이 신호는 보청기가 자동으로 꺼질 때까지 5분마다 한번씩 울립니다. 따라서 배터리 여유분을 휴대하실 것을 권장합니다.

보청기 삽입 및 제거

보청기 삽입하기

1. 엄지와 검지로 이어몰드 또는 돔과 튜브를 잡고, 이도에 음향배출구 부분을 넣습니다.
2. 이어몰드 또는 돔을 부드럽게 돌려 이도에 밀어 넣습니다.
3. 다른 한쪽 손으로 귀의 뒤쪽을 잡아당겨주면 더 쉽게 삽입할 수 있습니다.
4. 이어몰드의 경우, 윗부분을 위아래로 부드럽게 돌리면 귀의 접힌 피부 뒤로 딱 맞게 됩니다. 이어몰드를 위아래로 움직이면서 귀에 알맞게 위치해 있는지 확인하기 위해 부드럽게 눌러줍니다. 입을 벌렸다 닫았다 하면 착용이 용이해집니다.
5. 돔의 경우, 귓속으로 충분히 밀어 넣어 튜브가 머리 쪽을 따라 놓이게 합니다.
6. 보청기가 귀 뒤에 잘 장착되었는지 확인합니다.
7. 배터리 도어를 닫으면 보청기는 올바르게 작동하게 됩니다.
8. 올바르게 삽입된 보청기에서 피드백(휘슬링)이 일어나게 됩니다.

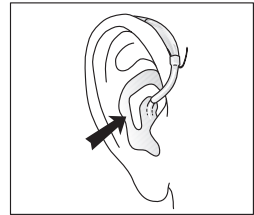
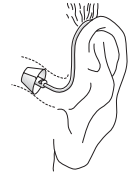
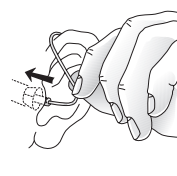
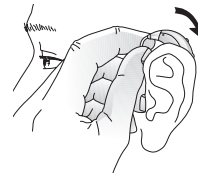


보청기 제거하기

1. 배터리 도어를 “OFF” 위치로 옮겨서 보청기의 전원을 끕니다.
2. 이어몰드의 경우, 엄지와 검지로 귀에서 이어몰드를 당기면서 부드럽게 빼줍니다. 이어몰드를 부드럽게 돌리면서 귀에서 제거합니다. 돔의 경우, 튜브를 엄지와 검지로 잡고 튜브를 제거합니다.

몇 번 연습해 보면, 가장 쉬운 방법을 체득할 수 있습니다. 알맞게 삽입되면, 보청기는 꼭 맞고 편안합니다. 만일 보청기가 귀에서 과민증상을 일으킨다면 보청기 전문가와 상의하십시오. 보청기, 이어몰드 또는 튜브의 형태를 절대로 직접 변형해서는 안됩니다.

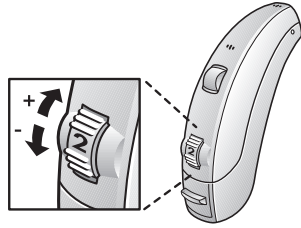
팁 : 보청기를 삽입하는 동안 반대편 손으로 귀의 윗부분을 뒤쪽으로 잡아당겨 이도를 열어 주면 도움이 됩니다.
주의 : 튜브를 절대로 구부리거나 튜브 형태를 변형시켜서는 안됩니다.



보청기 작동

볼륨 조절기

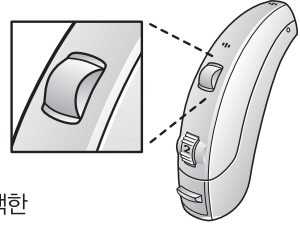
볼륨조절기에는 1에서 4까지 숫자가 적혀있으며 4가 가장 큰 소리입니다. 보청기의 피팅 시 보청기 전문가가 고객을 위한 최적의 설정을 선정해 줍니다. 설정 수준을 기억해 주십시오. 청력에 맞도록 볼륨을 높일 때는 볼륨조절기를 위로 올리고 볼륨을 줄일 때는 조절기를 아래로 내려주십시오.



보청기는 보청기 전문가가 피팅하며 청력 손실을 보상하려면 일정량의 증폭이 필요합니다. 위 사항은 보청기의 볼륨을 증가시키는 범위에 영향을 미칩니다. 기본 설정으로 복원하려면 보청기의 볼륨조절기를 2.5 (2와 3 중간)에 맞추십시오. 볼륨조절기를 사용하고 싶지 않은 경우는 보청기 전문가가 볼륨조절기 기능을 불능처리 해드립니다.

프로그램 버튼

보청기 사용경험, 개인적 필요 및 청취 환경 종류에 따라서 보청기 전문가를 통해 프로그램을 추가로 활성화 시킬 수 있습니다. 추가 프로그램이 활성화된 경우는, 다음의 작동방법대로 사용하십시오.



1. 프로그램 버튼을 한 번 누르면 프로그램 사이로 이동할 수 있습니다.
2. 이 경우, 1회 혹은 1회 이상의 신호음이 울립니다. 신호음의 횟수로 선택한 프로그램을 알 수 있습니다. (예: 신호음 1회 = 프로그램1, 신호음 2회 = 프로그램2)
3. 보청기를 끄고 다시 켜면, 보청기는 항상 기본 설정(프로그램1)으로 돌아갑니다.

프로그램	사용환경 설명 (담당자와 상의 후 입력)
1	
2	
3	
4	

스포츠 잠금장치(Sports lock)

보청기 전문가가 고객님의 보청기에 스포츠 잠금장치를 적용시켜 드릴 수 있습니다.

전화기 사용

보청기를 착용한 상태에서 수화기를 귀에 대기에 가장 알맞은 위치를 파악하는 데는 연습이 필요할 수 있습니다. 아래 제시된 방법이 도움이 되실 것입니다.

1. 수화기를 평소와 같이 잡으세요.
2. 수화기가 귀의 윗부분으로 향하도록 합니다.(마이크가 있는 쪽에 가깝게)
3. 만일 휘파람 소리가 들린다면, 보청기가 조정하여 피드백을 제거하도록 몇 초간 같은 위치에서 수화기를 잡고 계십시오.
4. 수화기를 귀에서 약간 떼어 주면 휘파람 소리가 감소할 수 있습니다.
5. 개인적인 필요에 따라, 전문가를 통해 전화기 사용에 필요한 특별 프로그램을 활성화 시킬 수 있습니다.



PhoneNow

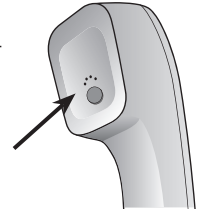
PhoneNow는 전화 수화기를 귀에 대면, 보청기 프로그램이 자동으로 전화기 프로그램으로 전환되는 기능입니다. 수화기를 귀에서 떼면 자동으로 이전의 청취 프로그램으로 되돌아 갑니다.

PhoneNow 자석 부착

PhoneNow기능을 활성화시킬 수 있는 충분한 자기장을 갖고 있는 전화기가 있는 반면 자석을 추가로 수화기에 부착해야 하는 전화기도 있습니다.

PhoneNow 자석을 알맞게 처리하려면 아래와 같이 부착하세요:

1. 전화기의 수화기 부분을 깨끗하게 닦아 줍니다.
2. 전화 통화를 할 때와 같이 전화기를 수직으로 듭니다.
3. 전화기의 수신기 바로 밑에 자석을 부착하되 마이크론의 개방 부분이 가려지지 않도록 주의하여야 합니다. 필요하다면 자석을 통화 시 사용하기 편하고 용이한 위치로 옮겨도 좋습니다.



팁 : 자석 부착 전 전화기를 닦는데 사용하는 세척제는 반드시 권장된 세척제만을 사용하셔야 자석의 접착이 잘 됩니다.

PhoneNow 사용

전화기는 평상시대로 사용하면 됩니다. 발신음이 울리면 PhoneNow 기능이 자동으로 보청기에서 전화 프로그램으로 전환되었음을 알려줍니다. 처음 사용에는 전화 수화기 부분을 귀에서 조금씩 움직여서 PhoneNow 기능이 가장 안정적으로 작동되고 수신상태가 양호한 위치를 찾는 노력이 필요합니다.

PhoneNow 주의사항

1. 자석은 애완동물, 아이들, 또는 정신적 장애가 있는 사람의 손에 닿지 않는 곳에 두시기 바랍니다. 만일 자석을 삼킨 경우에는 의사의 도움을 받으십시오.
2. 자석은 특정 의료기기 또는 전자 시스템의 기능에 영향을 미칠 수 있습니다. 자석에 민감한 기기(예: 심장박동기)를 생산하는 제조업체는 보청기와 자석을 문제의 의료기기 및 전자 시스템에 근접하여 사용할 필요한 적합한 안전 수칙에 대한 정보를 제공할 수 있습니다. 제조업체가 특별한 언급을 하지 않은 한, 자석 또는 자석을 장치한 전화기는 자성에 예민한 기기(예: 심장박동기)로부터 최소 30cm(12") 거리를 유지 하십시오.

PhoneNow 예방조치

1. 전화를 거는 중이나 전화통화 중에 소리의 일그러짐 현상이 크다면, 자석의 수화기 상의 위치가 적절하지 못하다 것을 의미할 수 있습니다. 이 경우, 자석을 수화기의 다른 위치로 옮겨 보시기 바랍니다.
2. GN ReSound에서 제공된 자석만을 사용하십시오.

텔레코일(선택사항)

보청기에 텔레코일이 장착되어 있다면, 보청기 전문가를 통해 텔레코일을 활성화 시킨 후, 별도의 프로그램으로 추가하여 사용할 수 있습니다. 텔레코일은 전화기의 자성 신호를 수신해서 소리로 변환시켜 줍니다. 텔레코일 프로그램을 사용할 경우에는 수화기를 보청기 가까이에 대십시오. 수화기를 조금씩 다른 위치로 움직여 통화에 가장 적절한 위치를 찾는 노력이 필요할 수 도 있습니다.

텔레루프 시스템

극장, 교회, 학교 등과 같은 많은 장소들이 텔레루프 시스템을 구비하고 있는 경우가 있습니다. 텔레루프 시스템을 통해 텔레코일 프로그램을 사용하는 경우는 소리가 직접 수신되어 언어의 이해도를 개선할 수 있습니다. 보청기가 텔레루프 시스템 내에 있고 텔레코일 프로그램이 활성화 되었는데 보청기에서 아무런 소리가 나지 않는다면, 텔레루프 시스템이 꺼져있거나 제대로 작동하고 있지 않기 때문일 수 있습니다. 만일 그 시설물에 텔레루프 시스템이 없다면, 가능한 한 앞쪽에 앉으시는 것이 청취에 도움이 될 것입니다.

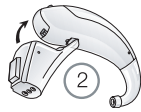
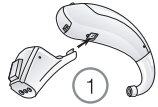
오디오 직접입력장치(DAI: Direct Audio Input) : 별도구매

오디오 직접입력(DAI)기능을 이용하면 보청기에 텔레비전, 라디오, 리모트 마이크론 등을 직접 연결하여 언어 이해도를 향상시킬 수 있습니다. 음원이 오디오 부츠의 케이블이나 무선 FM시스템을 통해 보청기에 연결됩니다. 오디오 부츠는 보청기의 아래쪽에 연결되고 한번 부착되면 보청기는 자동으로 오디오직접입력(DAI)모드로 바뀝니다.

오디오 직접입력장치(또는 오디오부츠)의 연결/해제

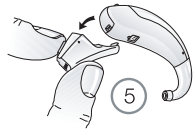
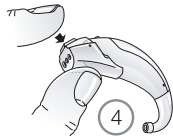
오디오부츠의 연결

1. 오디오 부츠의 팁부분을 배터리가 삽입되어있는 부분의 바로위와 모델넘버가 적혀있는 곳 바로 아래에 위치시킵니다.
2. 위치시킨 후, 부츠를 배터리가 삽입되어있는 부분으로 움직여 줍니다.
3. 오디오 부츠를 보청기에 부드럽게 고정시킵니다.



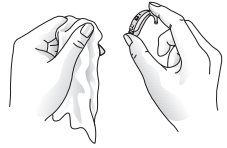
오디오부츠 연결해제

4. 오디오부츠의 앞쪽버튼을 누른 뒤 누른상태를 지속합니다.
5. 보청기로부터 오디오 부츠를 부드럽게 제거합니다.



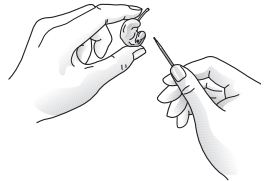
보청기 사용 후 보관 및 관리방법

1. 보청기는 항상 청결하고 건조한 상태를 유지해야 합니다. 사용 후에는 부드러운 천으로 케이스를 닦아 기름기와 습기를 제거합니다.
2. 보청기를 손상시킬 수 있는 물이나 기타 용액을 사용하지 않습니다. 보청기가 물에 젖거나 과도한 습기 또는 땀에 노출된 경우, 보청기에서 배터리를 제거하고 배터리 삽입구를 열어 놓아 건조시킵니다. 건조제가 담긴 용기에 보관을 권장합니다.
3. 절대로 보청기를 물이나 기타액체에 담가서는 안됩니다. 액체는 보청기의 영구적인 손상을 초래할 수 있습니다.
4. 보청기를 조심스럽게 다루어 주시고 딱딱한 표면이나 바닥에 떨어뜨리지 마십시오.



일상적인 보관방법

보청기는 늘 청결하고 건조한 상태를 유지해야 합니다. 매일 부드러운 천이나 티슈로 이용하여 보청기를 닦아주십시오. 습기나 과도한 땀으로부터의 손상을 피하기 위해 습기제거통의 사용을 권장됩니다.



이어몰드 청소

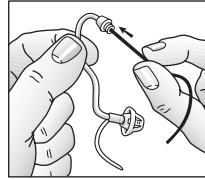
1. 청소를 하기 전에 먼저 보청기에서 튜브와 이어몰드를 분리합니다.
2. 순한 비누를 사용하여 이어몰드를 청소하고, 미온의 물로 헹구어 냅니다.
3. 청소가 끝나면 이어몰드를 완전히 건조시키고 에어벌브나 와이어루프를 이용하여 튜브 안에 남아있는 물기와 먼지도 완전히 제거하십시오.



Note : 이어몰드 튜브는 시간이 지남에 따라 뻗뻗해지고 부서지기 쉽고 색도 변하게 됩니다.
 튜브의 교체에 대해서는 보청기 전문가와 상의하십시오.

얇은 튜브와 돔 청소

1. 보청기와 얇은 튜브를 시계반대방향으로 돌려서 보청기와 튜브를 분리합니다.
2. 젖은 천으로 얇은 튜브와 돔을 닦아줍니다.
3. 얇은 튜브의 먼지와 습기 제거를 위해서 청소용 막대를 돔의 양쪽 끝부분에 있는 튜브 입구로 넣어 청소합니다.



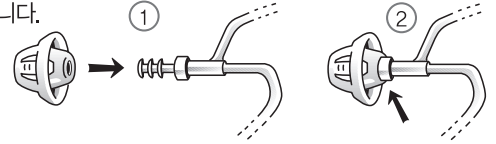
Note : 얇은 튜브와 돔은 최소 3개월 안에 한번씩 교체하여 딱딱해지거나 부서지지 않도록 예방하는 것이 좋습니다.

돔 교체 방법

부정확한 돔 교체는 상해를 초래할 수 있으므로, 보청기 전문가를 통해 돔을 교체하시길 것을 권합니다.

표준 돔

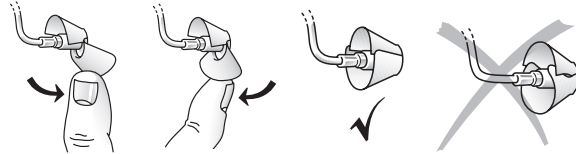
1. 튜브의 플랜지(Flanges) 위에 새로운 돔을 밀어 넣습니다.
2. 새로운 돔이 적합하고 안전하게 장착되었는지 확인합니다.



틀립 돔

틀립 돔은 표준 돔과 비슷한 방법으로 장착되지만, 몇 가지 단계가 더 추가됩니다.
 틀립 돔은 두 개의 조각(Petals)으로 구성되며, 큰 조각이 바깥쪽으로 가야 합니다.
 아래와 같이 진행하세요.

1. 손가락으로 큰 조각을 리시버 튜브에서 밀어내면 큰 조각이 앞으로 구부러집니다.
2. 그런 다음 큰 조각을 다시 뒤쪽으로 밀면, 그것은 작은 조각의 위쪽에 위치하게 됩니다.



일반적인 주의사항

1. 보청기를 직사광선, 사격장 근처 또는 주차상태의 가열된 자동차 안에 두지 마십시오.
2. 샤워 또는 수영 중, 폭우 시 또는 한증탕이나 사우나 같은 습한 환경에서는 보청기를 착용하지 마십시오.
3. 보청기에 습기가 생기면, 구입처에서 권장하는 습기제거통(드라이 키트)를 이용합니다. 습기제거를 위해 너무 뜨거운 곳에 보청기를 두거나 헤어드라이기를 사용하지 않습니다.(예, 오븐) 과도한 직간접적인 열은 보청기에 손상을 야기할 수 있습니다.
4. 화장품, 향수, 애프터 셰이브, 헤어 스프레이, 선텐 로션 등을 바르실 때에는 보청기를 착용하지 마십시오. 이것은 보청기에 손상을 야기할 수 있습니다.
5. 튜브와 돔과 같은 ReSound가 제조한 소모품만을 사용하십시오.
6. 리사운드 보청기에는 리사운드 보청기와 사용하기 위해 설계하여 검증한 리사운드 액세서리만을 연결하십시오.
7. 결코 보청기, 이어몰드 또는 튜브의 형태를 변형해서는 안됩니다.

일반적 경고사항

1. 보청기 사용 중 귀속에 이물질이 들어간 경우, 피부에 이상이 생긴 경우 및 귀지가 과다하게 축적된 경우에는 의사선생님께 진찰을 받으십시오.
2. NMR, MRI, CT스캔 등에서 발생하는 방사선은 보청기를 손상시킬 수 있습니다. 이런 검사 및 유사한 검사를 받으실 때에는 보청기를 착용하지 마십시오. 방법용 경보기, 실내 감지 시스템, 라디오 기기, 휴대폰 등에서 발생하는 기타 유형의 방사선은 비교적 적은 에너지를 함유하여 보청기를 손상시키지 않습니다. 그러나 순간적으로 음질에 영향을 주거나 잠시 보청기로부터 이상한 소리를 생성하게 하는 가능성이 있습니다.
3. 광산이나 유전 및 기타 폭발의 위험이 있는 지역은 보청기 사용을 인증 받은 곳이 아니라면 보청기를 착용하지 마십시오.
4. 다른 사람이 본인의 보청기를 사용하지 않도록 하십시오. 그렇지 않은 경우 보청기의 손상이나 다른 사람의 청력에 손상을 가져올 수 있습니다.
5. 어린이나 정신장애가 있는 분의 보청기 사용에는 항상 안전을 위한 지도가 필요합니다. 보청기는 어린이가 삼킬 수 있는 작은 부품들이 있습니다. 어린이가 보청기 사용할 때는 관리지도 없이 방치되지 않도록 주의하십시오.
6. 보청기는 반드시 처방된 대로 사용되어야 합니다. 올바르지 않은 사용은 청력 손실을 일으킬 수 있습니다.
7. 보청기 전문가 주의사항 : 최대 음압 수위가 132 dB SPL(IEC 60711:1981 occluded ear simulator 관련)을 초과하는 보청기는 보청기 사용자의 잔여 청력을 손상시킬 위험이 있으므로, 이러한 보청기의 선택 및 피팅 시에는 특별한 주의가 필요합니다.

배터리 경고

1. 배터리를 입안에 넣지 마십시오. 배터리는 건강에 위해 하므로 배터리를 삼킨 경우 즉시 의사의 상담을 받으십시오.
2. 배터리는 항상 어린이 및 정신 장애가 있는 사람으로부터 격리하여 보관하십시오.
3. 장기간 보청기를 사용하지 않을 때는 배터리를 제거하여 누설을 예방하십시오.
4. 충전할 수 있다고 표기되어 있지 않은 배터리(Zinc Air)는 재충전하지 마십시오. 누설 및 폭발의 위험이 있습니다.
5. 배터리는 태워서 폐기하지 마십시오.
6. 사용한 배터리는 환경에 위해합니다. 폐기시에는 적절한 배터리 폐기 규정을 따라 주십시오.

저장방법

운반 및 보관 동안, 온도는 -20C~60C의 한계치, 상대습도 90% RH 이내이어야 합니다.

기타 보관방법

보청기를 사용하지 않을 때는 배터리 창을 열어 보청기를 끈 뒤에 제공된 보관용 상자에 보관하고 습하지 않은 건조한 곳에 보청기를 보관합니다. 보청기 손상과 케이스 변형을 줄 수 있으므로 과도한 열이나 직사광선을 피하도록 합니다.

기타사항

수입업허가번호 : 제430호

제품명: 기도형 보청기

*본 제품은 의료기기임

VE270-DVI VE370-DVI	허가번호 : 수허 12-544호 【중량, 포장단위】 4.0g, 1대 【가격】 ₩1,700,000 (VE270-DVI) / ₩ 1,900,000 (VE370-DVI) 소비전류: 1.31mA / 전지 전원전압: 1.4V / 전지종류: Zinc-air 13타입 / 사용시간: 184시간 제조번호 및 제조연월일 : 용기 또는 외부포장라벨 참조
VE380-DVI VE280-DVI VE180-VI	허가번호 : 수허 12-545호 【중량, 포장단위】 4.0g, 1대 【가격】 ₩1,300,000 (VE180-VI) / ₩1,700,000 (VE280-DVI) / ₩1,900,000 (VE380-DVI) 소비전류: 1.53mA / 전지 전원전압: 1.4V / 전지종류: Zinc-air 13타입 / 사용시간: 158시간 제조번호 및 제조연월일 : 용기 또는 외부포장라벨 참조
MG490-DVI MG290-DVI	허가번호 : 수허14-752호 【중량, 포장단위】 5.04g, 1대 【가격】 ₩1,800,000 (MG490-DVI) / ₩1,500,000 (MG290-DVI) 소비전류: 1.7mA / 전지 전원전압: 1.4V / 전지종류: Zinc Air 675 타입 / 사용시간: 318시간 제조번호 및 제조연월일 : 용기 또는 외부포장라벨 참조

문제 해결 가이드

증상	원인	해결방안
소리가 나지 않는 경우	<ul style="list-style-type: none"> • 배터리가 다 소모된 경우 • 배터리 삽입 방향이 잘못된 경우 • 이어 몰드 또는 튜브가 막혀있는 경우 • 배터리 문이 닫혀있지 않은 경우 • 전원을 켜지 않은 경우 	<ul style="list-style-type: none"> • 배터리를 교체한다. • 배터리를 다시 제대로 삽입한다. • 이어 몰드 또는 튜브를 청소한다. • 배터리를 문을 완전히 닫는다. • 배터리 삽입구를 닫아서 전원을 켜다.
소리가 충분히 크게 들리지 않는 경우	<ul style="list-style-type: none"> • 이어몰드가 제대로 삽입되지 않는 경우 • 이어몰드 또는 돔이 막힌 경우 • 음향배출구필터가 막혀있는 경우 • 청력이 바뀐 경우 • 귀지가 너무 많은 경우 • 볼륨세팅이 너무 낮은 경우 	<ul style="list-style-type: none"> • 이어몰드를 다시 정확히 삽입한다. • 이어몰드를 청소하거나 돔,필터를 교체한다. • 필터를 교체하거나 보청기 전문가와 상의한다. • 보청기 전문가와 상의한다. • 의사와 상의한다. • 가능한 경우 볼륨을 높이거나 전문가와 상의한다.

문제 해결 가이드

증상	원인	해결방안
보청기에서 휘파람 소리/ 되울림 소리가 심한 경우	<ul style="list-style-type: none"> • 이어 몰드가 제대로 삽입되지 않은 경우 • 돔이 제대로 삽입되지 않은 경우 • 귀지가 너무 많은 경우 • 피드백 컨트롤이 조정되어야 하는 경우 • 이어 몰드 튜빙이 오래되거나 손상된 경우 • 얇은 튜브(thin tube) 연결이 헐거운 경우 • 보청기 설정이 최적화되지 않은 경우 	<ul style="list-style-type: none"> • 이어 몰드를 다시 정확하게 삽입한다. • 돔을 다시 삽입한다. • 보청기 전문가와 상의한다. • 보청기 전문가와 상의한다. • 보청기 전문가와 상의한다. • 얇은 튜브를 교체하거나 보청기 전문가와 상의한다. • 보청기 전문가와 상의한다.
소리가 왜곡되거나 깨끗하지 않은 경우	<ul style="list-style-type: none"> • 배터리가 약한 경우 • 이어몰드나 돔이 정확히 맞지 않는 경우 • 보청기가 손상된 경우 • 보청기 설정이 최적화되지 않은 경우 	<ul style="list-style-type: none"> • 배터리를 교체한다. • 보청기 전문가와 상의한다. • 보청기 전문가와 상의한다. • 보청기 전문가와 상의한다.

※ 만약 이 안내서에 언급되지 않은 문제가 발생했거나 질문이 있으실 때에는 담당자와 상의하시기 바랍니다.

보증 및 수리

ReSound 보청기의 보증기간은 실제 구입일로부터 적용되며 제품에 따라 정해진 보증기간을 제공 해 드립니다. 리사운드 보청기 담당자와 상의하시기 바랍니다. 수리 서비스가 필요한 보청기는 보청기 담당자에게 문의하시기 바랍니다. 결함이 발생한 리사운드 보청기는 반드시 리사운드가 자격을 부여한 전문 기술자가 수리하여야 합니다. 보청기의 케이스를 직접 열어보시면 보증이 불가능합니다.

보청기의 AS가 필요하신 경우, GN ReSound 고객센터에 문의하십시오.
※고객센터 : 1577-2922



보청기의 폐기를 위해서는 담당자에게 문의해 주시기 바랍니다.